

Reklamačný protokol

Predávajúci:

Rstudio s.r.o.

Sídlo: Orechová č. 2053/17, 927 00 Šaľa

IČO: 36 283 371, IČ DPH: SK2022144091

Zápis o OR: Okresný súd Trnava, oddiel Sro, vložka č. 18199/T

IBAN: SK90 7500 0000 0040 0333 0337

Internetová doména elektronického obchodu: www.rstudio.sk

Elektronická adresa pre vybav. objednávok a reklamácií: e-mail: rstudio@rstudio.sk

Telefónne číslo: 0903/44 04 82

Zákazník:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

V zmysle čl. III. Reklamačného poriadku u Vás týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote 30 dní.

Dátum zakúpenia tovaru alebo služby:

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Opis vady tovaru, predmet reklamácie:

.....
.....

Prílohy: Reklamačný protokol

Reklamovaný tovar

Doklad o kúpe (Faktúra)

3x Fotografie tovaru s vadou, ak reklamovaný tovar nemôže byť predložený, napr. z dôvodu nadrozmernosti

Iné.....

Nehodí sa prečiarknite.

V, dňa

Podpis spotrebiteľa

Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Podľa nášho názoru a názoru príslušného orgánu (viď príloha) Vaša reklamácia BOLA - NEBOLA opodstatnená.

Preto navrhujeme:

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavoval:

Tel. kontakt:

Podpis